

## **A képző jogai és kötelezettségei**

- A képzés megkezdése előtt biztosítja a nyelvi szintfelmérést.
- Biztosítja a képzés sikeres elvégzéséhez szükséges személyi feltételeket, így a szakképzett oktatókat, oktatáshoz szükséges segéd- és szemléltető eszközöket.
- Kötelezettséget vállal a benyújtott oktatási program teljesítéséért, felelősséget vállal a képzés minőségéért, a közreműködők oktatási tevékenységéért.
- Amennyiben bármelyik 45 perces óra több mint 50%-a nem kerül megtartásra a tanárnál felmerülő technikai probléma következtében, abban az esetben a sikertelen órát pótolnia kell.
- Amennyiben a képző nem tudja megtartani a tanfolyamot, illetve nem tudja biztosítani a fenti feltételeket, szerződésszegést követ el. Ebben az esetben a képző a már befizetett tandíjat visszatéríti.
- Egyéni tanfolyam esetén a képző csak abban az esetben köteles pótolni a résztvevő által lemondott tanórát, ha a lemondás minimum 24 órával a tanóra megkezdése előtt történik.

## **A résztvevő jogai és kötelezettségei**

- A résztvevő vállalja, hogy jelen szerződésben foglaltakat betartja.
- Szükség esetén előzetes tudásszint felmérésen vesz részt.
- Tudomásul veszi, hogy a képzési díj ki nem egyenlítése, a megengedett hiányzás mértékének túllépése esetén – melyek külön-külön és együttesen is szerződésszegésnek minősülnek - számára tanúsítvány / teljesítési igazolás nem adható ki.
- Tudomásul veszi, hogy a képzési díj legkésőbb a tanfolyam megkezdésének napjáig esedékes.
- Tudomásul veszi, hogy kérése esetén kiadható dokumentumok a képzés elvégzéséről: Tanúsítvány (magyar nyelven) és/vagy Teljesítési igazolás (angol nyelven).
- Tudomásul veszi, hogy amennyiben a képzés megkezdését követően távozik, a képzés díját a képző nem téríti vissza.
- Tudomásul veszi, hogy amennyiben a nála fellépő technikai probléma miatt nem tud részt venni az órán, azért a képző nem vállal felelősséget.
- Egyéni tanfolyam esetén a résztvevő az órák átütemezésével a képzést
  - 90 befizetett óráig maximum 1 hónappal,
  - 90 befizetett óra felett maximum 2 hónappal hosszabbíthatja.

## **Egyebek**

- A résztvevő tudomásul veszi, hogy a képzésben való részvételhez az adatkezelés kötelező. A résztvevő hozzájárul, hogy a képző a személyes adatait az adatvédelemről szóló törvény szellemében nyilvántartás, statisztikai adatszolgáltatás és kapcsolattartás céljából megőrizze.
- A képző a résztvevő személyes adataihoz kizárólag a képzés megvalósításának ellenőrzésére feljogosított szervek számára nyújt hozzáférést.
- A képző a résztvevő adatait a keletkezésüktől számított nyolc évig tartja nyilván és kezeli.
- A tanfolyamok ideje alatt a képző fénykép- és mozgókép-felvételeket készíthet a résztvevőkről. Amennyiben a résztvevő nem járul hozzá ahhoz, hogy ezek a fényképfelvételek és digitálisan rögzített mozgókép felvételek promóciós anyagokban felhasználásra kerüljenek, a képzőt erről tájékoztatja.
- Jelen általános szerződési feltételek A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény alapján készültek.
- Az itt nem szabályozott kérdésekben a PTK rendelkezései az irányadók.