

Direção-Geral dos Serviços de Estudos do Parlamento Europeu
Direção da Biblioteca e de Serviços do Conhecimento
Unidade de Pedidos de Informação dos Cidadãos

Declaração sobre a proteção de dados

Os artigos 15.º e 16.º do Regulamento (UE) 2018/1725 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2018, aplicam-se ao tratamento de dados pessoais pelo Parlamento Europeu.

1) Quem trata os seus dados pessoais?

O Parlamento Europeu é o responsável pelo tratamento¹. A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a Unidade de Pedidos de Informação dos Cidadãos (Ask EP), representada pelo chefe de unidade. Para enviar uma mensagem ao responsável pelo tratamento dos dados, preencha o formulário de contacto disponível em <https://www.europarl.europa.eu/forms/pt/ask-ep>.

2) Qual é a finalidade do tratamento dos seus dados pessoais?

Trataremos os seus dados pessoais para processar a sua mensagem, o que inclui a resposta à mesma e o processamento dos dados para fins estatísticos.

A nossa resposta poderá vir acompanhada de um inquérito anónimo de satisfação do cliente. O preenchimento do inquérito é facultativo. Se decidir fazê-lo, declara que autoriza a recolha e o tratamento dos seus dados anonimizados. Utilizaremos as respostas para melhorar o nosso serviço aos cidadãos.

3) Qual é a base jurídica do tratamento?

A base jurídica do tratamento de dados é o artigo 24.º do Tratado sobre o Funcionamento da União Europeia: «Qualquer cidadão da União pode dirigir-se por escrito a qualquer das instituições ou órgãos a que se refere o presente artigo ou o artigo 13.º do Tratado da União Europeia numa das línguas previstas no n.º 1 do artigo 55.º do referido Tratado e obter uma resposta redigida na mesma língua.»

4) Que dados pessoais são tratados?

Tratamos as informações pessoais que forneceu ao preencher o [formulário de contacto](#): «Apelido», «Nome próprio», «País de residência», «E-mail», «Língua oficial da UE usada no pedido de informação», «Outra língua na qual pode ser redigida a resposta» e «Pergunta».

5) Como serão tratados os seus dados pessoais?

Os dados são tratados pela Unidade de Pedidos de Informação dos Cidadãos. Para lhe dar uma resposta adequada, podemos transmitir a sua mensagem a outro serviço do Parlamento Europeu ou a outras instituições ou órgãos da UE.

¹ O responsável pelo tratamento de dados é a autoridade, a agência ou outro órgão público que, individualmente ou em conjunto com outras entidades, determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais. O responsável pelo tratamento é representado pelo chefe da entidade.

6) Durante quanto tempo serão guardados os seus dados pessoais?

Guardamos os dados pessoais por um período máximo de cinco anos, após o qual são destruídos. A conservação de dados pessoais durante este período permite-nos prestar-lhe um melhor serviço (com base na correspondência anterior trocada consigo).

7) Quem são os destinatários dos seus dados pessoais?

A fim de lhe dar uma resposta adequada, podemos transmitir a sua mensagem e os seus dados de contacto a outro serviço do Parlamento Europeu ou a outras instituições ou órgãos da UE, nomeadamente aos nossos homólogos da Comissão Europeia (Europe Direct) e do Conselho da UE (serviço de informação ao público).

Em caso de ameaça ou conteúdos intimidatórios, podemos partilhar os seus dados pessoais com os serviços do Parlamento Europeu responsáveis pela segurança e proteção.

8) Os seus dados pessoais serão partilhados com um país que não faz parte da UE ou uma organização internacional?

Não, não partilharemos os seus dados pessoais com um país que não faz parte da UE, nem com uma organização internacional.

9) São utilizados processos automatizados² e/ou definidos perfis³ para tomar decisões que o/a possam afetar?

Não.

10) Se os dados pessoais não tiverem sido fornecidos por si, qual é a fonte desses dados?

Não aplicável.

11) Quais são os seus direitos?

- O direito de aceder aos seus dados pessoais.
- O direito de corrigir os seus dados pessoais e, se aplicável:
 - de apagar os seus dados pessoais;
 - de limitar o tratamento;
 - de se opor ao tratamento.
- O direito de contactar o responsável pela proteção de dados do Parlamento Europeu através do endereço eletrónico data-protection@europarl.europa.eu.
- O direito de apresentar uma queixa à [Autoridade Europeia para a Proteção de Dados](#) através do endereço eletrónico edps@edps.europa.eu.

² Tomada de decisões exclusivamente através de meios automatizados e sem qualquer intervenção humana.

³ A definição de perfis analisa aspetos da personalidade, do comportamento, dos interesses e dos hábitos de uma pessoa para fazer previsões ou tomar decisões a seu respeito. É utilizada para analisar ou prever aspetos relativos ao titular dos dados, como o desempenho no trabalho, a situação económica, a saúde, as preferências ou interesses pessoais, a fiabilidade ou o comportamento, a localização ou deslocações, etc.