

¿Tiene un problema como consumidor?

La División de Protección al Consumidor del Fiscal General puede ayudarlo.

Llame al 410-230-1712 o sin costo en Maryland al 1-888-743-0023, o presente una reclamación en línea en:

www.marylandattorneygeneral.gov/Pages/CPD/complaint.aspx



Ofrecemos un servicio de mediación para consumidores que tienen disputas con empresas, tales como:

- concesionarios de automóviles
- talleres de reparación
- arrendadores
- minoristas
- empresas de telefonía celular
- cobradores de deudas

La división también puede ayudar a los consumidores que tienen preguntas o problemas con prestamistas hasta el día de pago, asesoramiento sobre ejecuciones hipotecarias y otras prácticas de préstamos desleales.

Anthony G. Brown

Fiscal General de Maryland

200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202

www.marylandattorneygeneral.gov



¿Problemas con el seguro de salud?

La Unidad de Educación y Promoción de la Salud del Fiscal General lo puede ayudar.

Llame al 410-230-1712 o sin costo en Maryland al 1-877-261-8807. Presente una reclamación en línea en:

www.marylandcares.org

Ofrecemos un servicio de mediación a los consumidores que tienen una disputa de facturación con un proveedor de atención médica o una disputa de cobertura con una organización de mantenimiento de la salud (HMO) o compañía de seguros de salud. Por ejemplo:



Si su plan de salud se ha negado a cubrir un procedimiento médico o a pagar un servicio médico



Si necesita ayuda para resolver una disputa de facturación con un proveedor de atención médica, como un médico o dentista



Si necesita ayuda para resolver una disputa sobre equipos médicos defectuosos o que nunca se entregaron

El Centro de Información al Consumidor y Supervisión de Seguros federal proveyó fondos de subvención para esta publicación en virtud de la Ley de Atención Asequible de la Salud.

Anthony G. Brown

Fiscal General de Maryland

